



## Workshop zum Thema „Konfliktmanagement“

22. März 2018, 09.30-13.30 Uhr, congress Schladming (Europaplatz 800, 8970 Schladming)

SchutzgebietsbetreuerInnen lernen in diesem Workshop Werkzeuge kennen, um Konfliktsituationen in ihrer Arbeit besser bewältigen zu können. Die TeilnehmerInnen werden in Hinblick auf erfolgreiche Kommunikation mit den relevanten Interessengruppen beraten, häufig auftretende Konfliktfälle und Fragen werden eingehend bearbeitet. Ziel ist es, Konfliktsituationen in der täglichen Arbeit zu analysieren und im Sinne aller Beteiligten zu lösen.

Der Workshop wird von Dr. Walter Buchacher, Professor für Bildungswissenschaft und Trainer, geleitet und wird in Form von abwechselnden kurzen Informationsinputs und kleinen praxisbezogenen Übungen abgehalten. Die Ergebnisse werden in einem Booklet festgehalten. Folgende Themen werden behandelt:

1. Aus Wahrnehmung und Bewertung entsteht bei jedem Menschen eine Art „innere Landkarte“. Wie schaut diese bei meinen GesprächspartnerInnen aus?
2. Die Wirkung der eigenen Einstellung auf den Gesprächsverlauf.
3. Was jemanden auf die Palme bringt und auch wieder herunter.
4. Werkzeuge zur Einwandbehandlung und Deeskalation.
5. Die Argumentationstechnik „5-Satz-Methode“ für die Darstellung des eigenen Standpunkts.

Die Zielgruppe umfasst neben SchutzgebietsbetreuerInnen auch andere interessierte AkteurInnen aus Naturschutz, Land-, Forstwirtschaft, Tourismus und Regionalentwicklung, die eng mit SchutzgebietsbetreuerInnen zusammenarbeiten.

Die Anmeldung zum Workshop ist unter folgendem Link möglich: <https://goo.gl/W3qoRY>

Die TeilnehmerInnenzahl am Workshop ist **mit 30 Personen beschränkt**. Bei Überbuchung werden die Anmeldungen von SchutzgebietsbetreuerInnen bevorzugt. Die Anmeldefrist endet am Mittwoch, den 7. März. Nach Ablauf der Anmeldefrist erhalten Sie eine Anmeldebestätigung.

Informationen zur Veranstaltung:

Ana Antúnez Sáez, E-Mail: [ana.antunez-saez@umweltdachverband.at](mailto:ana.antunez-saez@umweltdachverband.at), T: +43 1 401 13 – 60

Veranstalter: Umweltdachverband GmbH, Strozzigasse 10/7-8, 1080 Wien; [www.umweltdachverband.at](http://www.umweltdachverband.at)

MIT UNTERSTÜTZUNG VON BUND UND EUROPÄISCHER UNION

BUNDESMINISTERIUM  
FÜR NACHHALTIGKEIT  
UND TOURISMUS



Europäischer  
Landwirtschaftsfonds für  
die Entwicklung des  
ländlichen Raums:  
Hier investiert Europa in  
die ländlichen Gebiete

