



Arbeitstreffen

Plattform Österreich Mobilitätszentralen/Mobilitätsmanagement

Mobilitätsmanagement, Mobilitätsberatung und Mobilitätszentralen in Österreich Ein Überblick

Stephan Maurer, Mobilito
Karl Reiner, ÖAR

Stand 2017, tw. ergänzt 2019



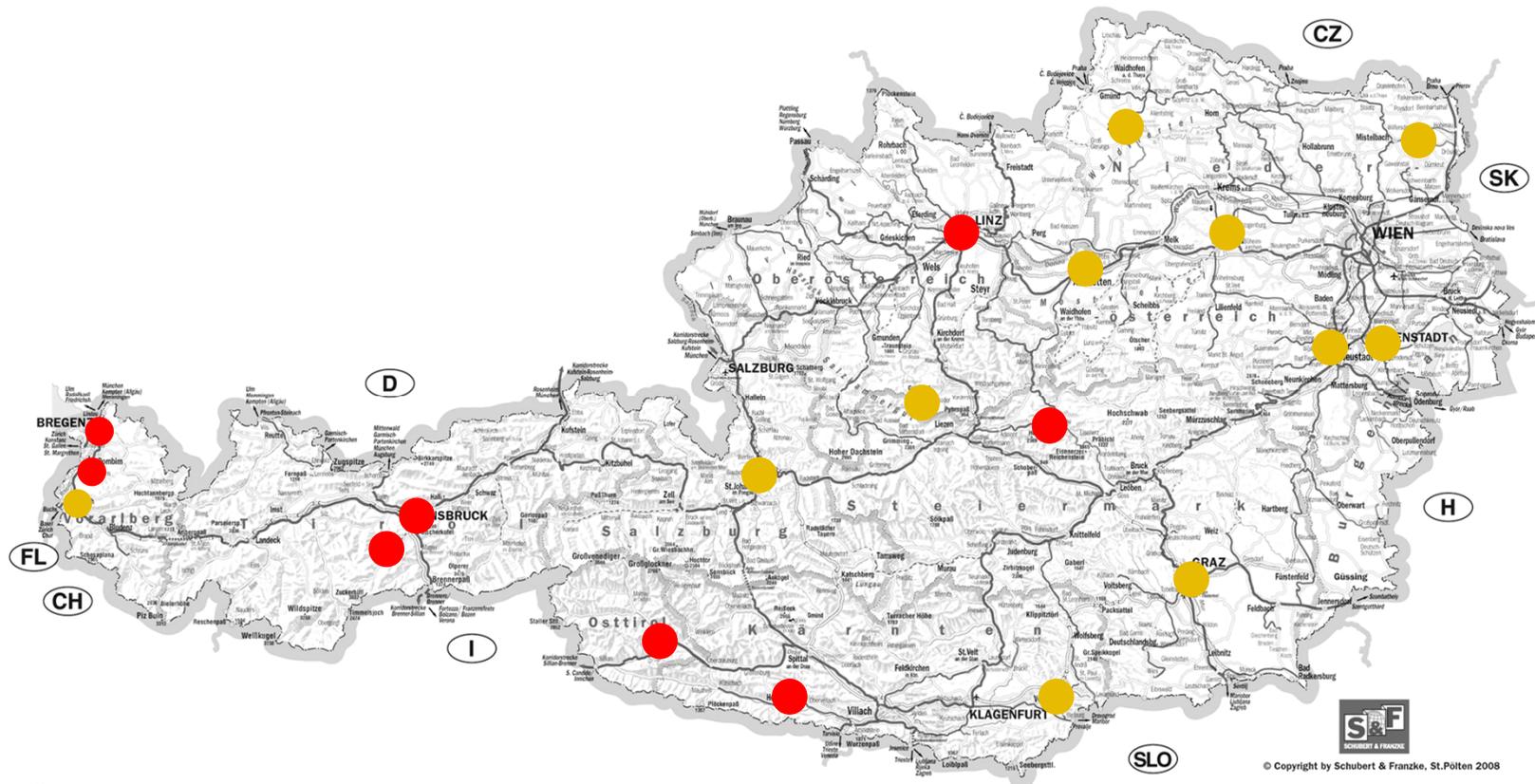
Netzwerk Zukunftsraum Land wird finanziert von Bund, Ländern und Europäischer Union





Mobilitätszentralen & -management in Österreich

... ein kurzer Überblick (Stand: März 2017)



- = Mobilitätsmanagement, sonstige
- = Mobilitätszentrale (lokal/regional)





Mobilitätszentralen & -management in Österreich 1

... ein kurzer Überblick

Bundesland	Bezeichnung
ALLGEMEIN	<i>Internetrecherche, Telefonrecherche; nicht beachtet oder recherchiert: Verkehrsverbände, reine Betriebsbüros von Busunternehmen,</i>
Vorarlberg	Mobilplan-b; regionales Mobilitätsmanagement (Projekt) für die Gemeinden Bregenz, Hard, Kennelbach, Lauterach, Schwarzach, Wolfurt
	Feldkirch mobil Mobilpunkt, Mobilitäts-Servicebüro für Feldkirch bzw. Oberes Rheintal
	Am Kumma mobil Gemeinden Altach, Götzis, Koblach und Mäder bilden die Region amKumma
	VKW Mobilitätszentrale Infostelle der Vorarlberger Kraftwerke AG zu Fragen rund um Elektromobilität





Mobilitätszentralen & -management in Österreich 2

... ein kurzer Überblick (Stand: März 2017)

Bundesland	Bezeichnung	
Tirol	Axams mobil	Anlaufstelle für Mobilitätsfragen der Gemeinde Axams
	Tirol mobil	Mobilitätsplattform des Landes
	Gemeinden mobil	Initiative Interreg-Projekt des Landes Tirol, mit Südtirol. www.gemeindenmobil.at
Osttirol	Osttirol mobil	Mobilitätsplattform des RM Osttirol mit online-Informationen (Links, Telefonnummern) zu Fahrplanauskunft, Gemeinde Mobil, Carsharing, Mitfahrbörsen, Mietwagen, e-Mobilität





Mobilitätszentralen & -management in Österreich 3

... ein kurzer Überblick

Bundesland	Bezeichnung	
Salzburg	mobilto Pongau	Mobilitätszentrale der 25 Pongauer Gemeinden, MZ-„Vollservice“ www.mobilto.at
	Werfenweng	Bahnhof in der City in Kooperation mit ÖBB, Info & Verkauf Tickets
Ober- österreich	MM OÖ	die ursprünglichen regionalen MobiTipps in Steyr, Gmunden und Perg 2014 geschlossen. Agenden hat der OÖ VV übernommen. Seit 2018 hat RM OÖ 4 MM eingeführt
	MZ Hinterstoder	im Rahmen des Projektes „Hinter-stoder Sanft mobil“, Bahnhof in der City in Kooperation mit ÖBB (Zugtickets, OEVV-Tickets), Riedler Reisen





Mobilitätszentralen & -management in Österreich 4

... ein kurzer Überblick

Bundesland	Bezeichnung	
Nieder- österreich	NÖ Mobilitäts- management	2009 gegründete 5 Mobilitätszentralen Industrieviertel, Waldviertel, NÖ Mitte, Mostviertel und Weinviertel Agiert seit 2015 unter dem Dach RM NÖ regional GmbH als regionale Mobilitätsmanagement www.noeregional.at
Burgenland	b-mobil	unter dem Namen „b-mobil“ arbeitet die Mobilitätszentrale Burgenland landesweit als Serviceeinrichtung des Landes Burgenland www.bmobil.at





Mobilitätszentralen & -management in Österreich 5

... ein kurzer Überblick (Stand: März 2017)

Bezeichnung

Steiermark

mobilzentral Graz	erste MZ Österreichs, Stadtbüro, Träger Steirischer Verkehrsverbund GmbH, Betreiber ist FGM. MZ-„Vollservice“. Vom ursprünglichen Netzwerk der Mobilitätszentralen in der Stmk. sind nur einige regionale Servicestellen des STVV verblieben
Gseispur	Mobilitätsplattform in der Region Nationalpark Gesäuse mit Infos zu ÖV und konkreten Angeboten (Busse, Ruftaxi, E-Roller, Mietwagen, etc.; nur von Mai bis Oktober). Träger ist Nationalpark Gesäuse GmbH. Aktualität??





Mobilitätszentralen & -management in Österreich 6

... ein kurzer Überblick

Bundesland	Bezeichnung	
Kärnten	Kärnten Shuttle	Neue Initiative von 8 TV Kärnten weit Anreise mit ÖV/Bahn durch Shuttledienst von allen Bahnhöfen Koordination: Markus Reisner
	Mobilitätsbüro Südkärnten Völkermarkt	„MZ-Vollservice“, Träger ist Verein Regional-entwicklung Südkärnten in Kooperation mit der ÖBB Postbus
	Mobilbüro Hermagor	kaum Informationen vorhanden, dürfte ein Busunternehmen bzw. Mietwagengewerbe lt. WKO sein (GmbH





Mobilitätszentralen & -management in Österreich

... ein kurzer Überblick (Stand: März 2017)

Leistungen / Aufgaben Mobilitätszentralen und -managements in Österreich																	
Name Org.	Vorarlberg				Tirol				SBG.		OÖ	BGLD	STMK.		NÖ	Kärnten	
	mobiplan b.	Feldkirch mobil	Am Krumma Mobil	VKW MZ	Axams Mobil	Tirol mobil	Gemeinden mobil	Osttirol mobil	mobilito Pongau	Werfenweng (Bhf. City)	MZ Hinterstoder (Bhf. City)	b-mobil	mobizentral Graz	Gseispur	MZ in NÖ	Mobilitätsbüro Süd-k.	Mobilbüro Hermagor
Träger: öffentl. Hand	•	•	•		•	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•
Träger: Verkehrsunternehmen											•		•	•		•	•
Träger: sonstige		•		•								•	•	•			
MZ mit Kundencenter		•							•	•	•	•	•	•		•	•
MZ Backoffice (ohne KUZ)		•		•	•				•	•	•	•	•	•	•	•	•
online Service / Auskunft	•	•				•	•	•	•	•		•	•	•		•	•
ÖV-Ticketverkauf		•							•	•	•	•	•	•		•	•
Telefonauskunft ÖV		•	•		•			•	•	•	•	•	•	•		•	•
Fahrplanauskunft / -beratung	•	•	•		•			•	•	•	•	•	•	•		•	•
Mobilitätsberatung	•	•	•		•				•	•		•	•	•	•	•	•
Mobilitätsmanagement (Planung ÖV)	•		•						•	•	•	•	•	•	•	•	•
Projekte RAD	•		•		•	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•
Projekte BUS & BAHN	•		•		•	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•
Projekte Mobilität (sonstige)	•		•	•		•	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•
Touristisches Mobilität			•						•	•	•	•	•	•	•	•	•
Qualitätssicherung ÖV									•	•		•	•			•	•
ÖV Reiseplanung									•	•	•					•	•
ÖV Sensibilisierung	•	•		•	•	•	•	•	•	•		•	•		•	•	•
Mitfahrbörse / Fahrgemeinschaft					•				•	•			•			•	•
Elektromobilität	•			•				•	•	•		•		•	•	•	•
Carsharing (inkl. Autoverleih)				•	•			•		•				•			
Bikesharing (inkl. Fahrradverleih)	•							•		•		•	•	•			
Fußgänger / zu Fuß Mobilität		•	•		•			•		•		•	•				





Mobilitätszentralen & -management in Österreich

Zusammenfassung / Erkenntnisse / Erfahrung

- ▶▶ keine erkennbare Mobilitätsmanagement-“Strategie“, viele unterschiedliche Träger (Gemeinden, Länder, vereinzelt Regionen).
- ▶▶ Mobilitätsmanagement in Österreich nicht flächendeckend
- ▶▶ **aber:** Mobilitätsmanagement & Mobilitätszentralen (als „Strukturen“) werden als wichtig erachtet
- ▶▶ unterschiedliche Sichtweisen: Mobilitätsmanagement und Mobilitätszentralen
- ▶▶ Tourismus (bzw. Gast) als Zielgruppe nicht erkannt.





Mobilitätszentralen & -management in Österreich

Zusammenfassung / Erkenntnisse / Erfahrung

- ▶▶ Mobilitätsmanagement bedeutet: **Schnittstellen im Rahmen der intermodalen Mobilität** zwischen Kunden, Gemeinden, Tourismus, Verkehrsanbietern und den Ländern.
(„Gemeinden sind froh, vor Ort jemanden zu haben, der sich für die Mobilitätsprobleme und -bedürfnisse interessiert und zuständig fühlt“).
- ▶▶ Mobilitätsmanagement & Mobilitätszentralen erbringen **wichtige Dienstleistungen im ländlichen Raum** für die VV, Gemeinden bzw. Regionen und setzen Projekte regional um. Wichtig dabei: Regionskenntnisse und Mobilitätskompetenzen!





Mobilitätszentralen & -management in Österreich

Zusammenfassung / Erkenntnisse / Erfahrung

- ▶ **unklare „Kompetenzsituation“**, wenn regionales Mobilitätsmanagement oder MZ vorhanden: wer macht was (v. a. zwischen Verbänden und Regionen)
- ▶ **unklares politisches Bild**: Regionales Mobilitäts-management braucht ein Bekenntnis von Bundes-, Landes- und Gemeindepolitik.
- ▶ **unklare Finanzsituation**: meist über (EU-geförderte) Projekte gestartet, ist der Weiterbestand nach Förderende nicht gesichert.



