

# Zur Zukunft von Langzeitpflege und Sozialer Betreuung im ländlichen Raum

Werkstatt "Soziale Regionalentwicklung: Lebensqualität für alle!"

Kai Leichsenring | Gleisdorf | 25. September 2017

**FUROPEAN CENTRE FOR SOCIAL WELFARE POLICY AND RESEARCH** 





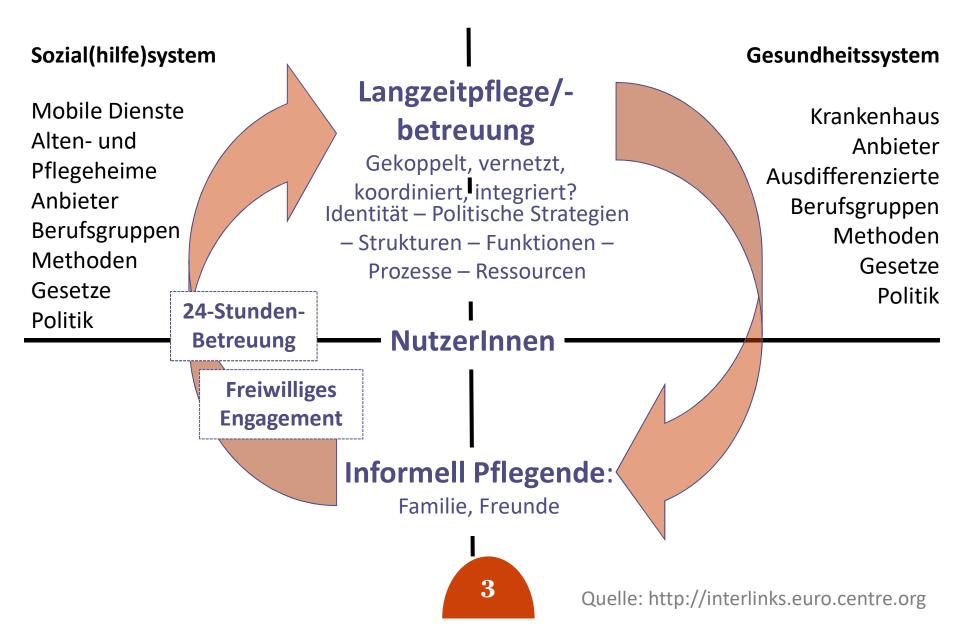




# Die Zukunft der Langzeitpflege und -betreuung im ländlichen Raum sichern – durch soziale Investitionen

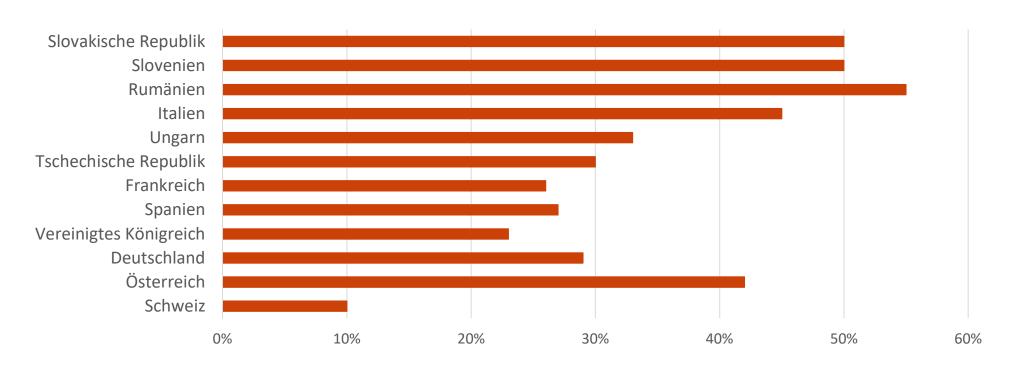
- Integrierte Betreuung ermöglichen und Synergien zwischen Gesundheitssystem und Langzeitpflege bzw. -betreuung verwirklichen
- Ungleichheiten reduzieren und Chancengleichheit erhöhen
- Organisationslernen und -wandel ermöglichen
  - Einbeziehung von Beschäftigten, NutzerInnen und pflegenden Angehörigen auf lokaler Ebene
- Langzeitpflege attraktiv machen: Fortbildung und neue Berufsprofile
- Neue Beschäftigungsformen, Produkte, Dienstleistungen und Märkte im lokalen Kontext etablieren

#### **Integrierte Langzeitpflege**



### **Unterschiedliche Ausgangspositionen**

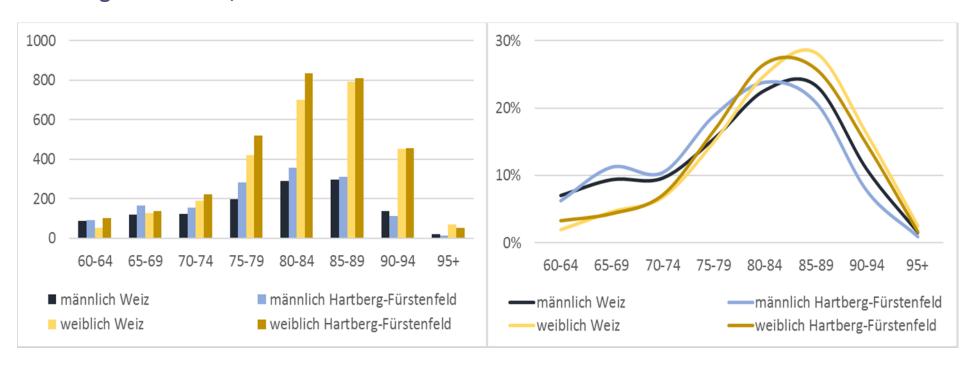
#### Anteil der Bevölkerung in ländlichen Gebieten, 2015



Quelle: United Nations, Department of Economic and Social Affairs (2015). "World Population Prospects: the 2015 Revision".

#### Steigender Pflegebedarf im höheren Alter

# Pflegegeldbezieher nach Altersstufen und Geschlecht in den Bezirken Weiz und Hartberg-Fürstenfeld, 2015

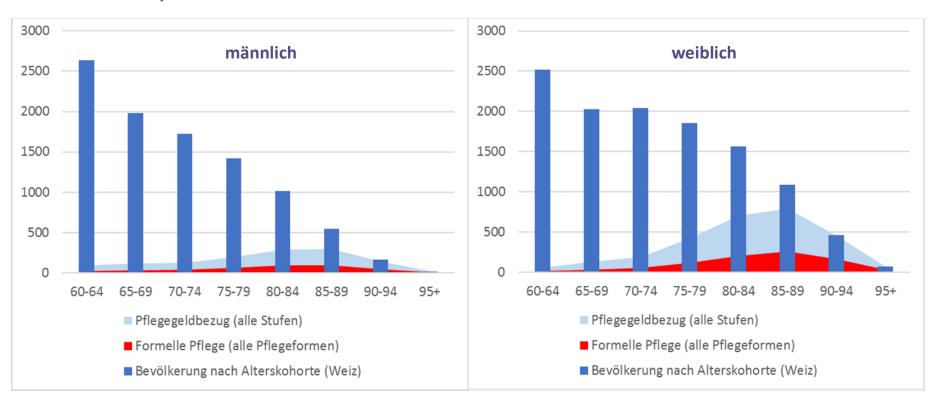


Quelle: Böhler, 2017



#### Pflegebedarf ist nicht allein altersabhängig

# Bevölkerung, Pflegegeldbezieher & Pflegedienstleistungen nach Altersstufen im Bezirk Weiz, 2015



Quelle: Böhler, 2017



# Herausforderungen

- Steigende Lebenserwartung aber: mit Behinderungen und chronischen Krankheiten (Demenz und Multimorbidität)
- Traditionelle Erwartungen (Familienethik) und neue gesellschaftliche Realitäten
- Ungleiche Chancen für aktives und gesundes Altern: Einkommen, Familienstrukturen, Arbeitsbiographie, Geschlecht, Wohnraum ...

# Integrierte Langzeitpflege

- Integration auf lokaler Ebene
  - Neue Formen der Kooperation (Wohnen, informelle Betreuung, formale sozialmedizinische Dienste, klinische Versorgung ...) "Quartiersarbeit"
- Integration von Betreuungspfaden
  - Entlassungsmanagement, disease management, Case management
- Integration von Berufsbildern und -profilen
  - Multi-professionelle Fortbildung, Qualitätsmanagement
- Integration der Finanzierung
  - Budgets bündeln, neue Finanzierungsformen

# Soziale Innovation und integrierte Versorgung im ländlichen Raum

- Prävention und Rehabilitation in der Langzeitpflege
  - Lebensqualität aufrecht erhalten durch adäquate Organisation
- Pflegende Angehörige einbeziehen
  - Entlastung, zugehende Beratung, Stressvermeidung
  - Vereinbarkeit von Pflege und Beruf
  - Partizipation und Solidarität jenseits von 'Familienbanden'
- Soziale Investitionen und Nahtstellen-Management
  - Neue Berufsprofile und Organisationsformen
  - Informations- und Kommunikationstechnologie

Quelle: Schulmann et al., 2015; 2016

## **Integrierte Prävention**

Das Beispiel Fredericia (Dänemark)

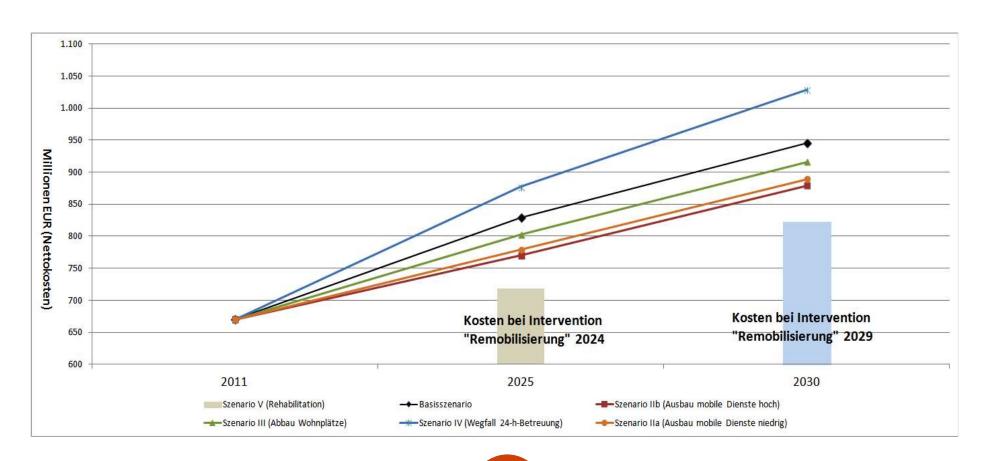
## "So lange wie möglich zuhause leben"

- Paradigmenwandel mit dem Ziel der Ausgabenreduzierung
- Investition in Prävention und Rehabilitation
  - Ansatzpunkt: Nahtstelle Krankenhaus Hauskrankenpflege, Erstkontakt
  - Organisationsentwicklung/Training mit Pflegepersonal
- Fokus auf Selbst-Pflege:
  - Pflegepersonal in überwachender Rolle (Trainer)
  - Intensives Training beim ersten Auftreten von Pflegebedarf
- Ergebnisse:
  - Investition nach 2 Monaten amortisiert (dänisches Versorgungsniveau)
  - Verbesserte Qualität, trotz 800 weniger Einsatzstunden
  - 25-30% aller PatientInnen 75+ mit Potenzial zur Remobilisierung

## **Integrierte Prävention**

Einsparungspotenzial

#### Transfer des präventiven Modells "Remobilisierung" (Fredericia) nach Wien



Quelle: Schmidt et al., 2015

# **Integrierte Pflege zuhause**

Informations- und Kommunikationstechnologie

**'VIRTU' – Ein interaktiver Kommunikationskanal (Finnland und Estland)** 

- Entwicklung unter Einbeziehung der Zielgruppen
- Touch-screen Computer mit Video-Konferenz-Software
- Lokale Programme, Übertragung lokaler Veranstaltungen, Austausch in unterschiedlichen Konstellationen
- Nutzung zur Kommunikation mit ÄrztInnen, sozialen und Gesundheitsdiensten
- Prävention





# **Integrierte Freiwilligenarbeit**

Neue Solidarität im lokalen Kontext

## **Dorfservice (Kärnten)**

- Herausforderung 'Altern im ländlichen Raum'
- Ziel: Bürgerengagement durch professionelle Unterstützung ermöglichen
- Maßnahmen:
  - Plattform für Gemeindeentwicklung
  - Schaffung von (Teilzeit-)Arbeit für Frauen
  - Koordination sozialmedizinischer Dienste und informeller Ressourcen in der Gemeinde
  - Transport, Einkauf etc.



## **Integrierte Pflege zuhause**

**Revolution durch Re-Organisation** 

## 'Buurtzorg' (Niederlande)

- Kontext: Unzufriedenheit der "community nurses" mit der traditionellen Organisation
- Pflege und Betreuung im Wohnviertel: NutzerInnen im Zentrum
- Autonome, multi-professionelle Teams: max. 12 "community nurses", Heim- und AltenhelferInnen, etc.
- Vernetzung mit lokalen formalen und informellen Ressourcen
- Enormes Wachstum: von 2007 bis 2014 von 12 auf mehr als 7.000 MitarbeiterInnen

14

- Qualitätsmanagement und Transparenz: Hohe Zufriedenheitswerte
- Kosten gegenüber traditionellen sozialmedizinischen Diensten halbiert
- Arbeitgeber des Jahres 2011ff.

Quelle: Huijbers, 2011; Schulmann & Leichsenring, 2014; Leichsenring, 2015; 2017; Staflinger & Leichsenring, 2017

# **Information**

interlinks

http://interlinks.euro.centre.org

http://mopact.group.shef.ac.uk/

Leichsenring, K., Billings, J. and H. Nies (eds.)

Long-term care in Europe. Improving policy
and practice. Basingstoke 2013: Palgrave Macmillan.

#### **Kontakt:**

leichsenring@euro.centre.org

www.euro.centre.org



