

# Qualifizierungsoffensive Tourismus

THEMENBEREICH | BASISDIENSTLEISTUNGEN, LEADER, GEMEINDEN  
UNTERGLIEDERUNG | TOURISMUS  
PROJEKTREGION | TIROL  
LE-PERIODE | LE 07-13  
PROJEKTLAUFZEIT | 2009-2011  
PROJEKTKOSTEN GESAMT | 45.000 EUR

## LE 07-13 ANGABEN

Themenbereich (Untergliederung): Leader (Tourismus)  
LAG (lokale Aktionsgruppe): Regionalentwicklung Außerfern  
Maßnahme: M413

## KURZBESCHREIBUNG

Gut qualifizierte Mitarbeiter von TVBs und sonstigen tourismusnahen Organisationen sind ein wesentlicher Erfolgsfaktor im Tourismus. Dies betrifft insbesondere die Bereiche Kundenorientierung und technisches Know-how.

## AUSGANGSSITUATION

Basierend auf den Erfahrungen in den Regionen Außerfern und Bezirk Landeck wurde in Zusammenarbeit mit den Tiroler LEADER-Vereinen, der Abt. Raumordnung und Statistik des Landes Tirol und der Tirol Werbung erneut eine breit angelegte Qualifizierungsoffensive konzipiert.

## ZIELE UND ZIELGRUPPEN

Das Ziel des Vorhabens liegt der Verbesserung der Qualifizierung von Mitarbeitern der TVBs und sonstigen tourismusnahen Organisationen wie dem Naturparkverein, dem Europäischen Burgenmuseum Ehrenberg und der Regionalentwicklung Außerfern.

## PROJEKTUMSETZUNG UND MASSNAHMEN

Folgende Seminare werden ab 2010 für Mitarbeiter der Tourismusverbände und für tourismusnahe Organisationen im Außerfern veranstaltet.

- Herzlichkeit und Souveränität im Tourismus inkl. Beschwerdemanagement
- Kommunikation – Grundlagen und Vertiefung
- Telefontraining
- Wissenswertes der Region
- Fremdsprachen – Französisch und Italienisch
- Aktives Verkaufen am Telefon und im Info-Büro
- Praxisworkshop EDV
- Suchmaschinenoptimierung
- Seminar- und Eventtourismus
- Zeitmanagement
- Tirol Werbung und Initiativen des Landes Tirol

- Regionalentwicklung



© Verein Regionalentwicklung  
Außerfern, Salchner

## LINKS

[Regionalentwicklung Außerfern - REA \(http://www.allesausserfern.at\)](http://www.allesausserfern.at)